

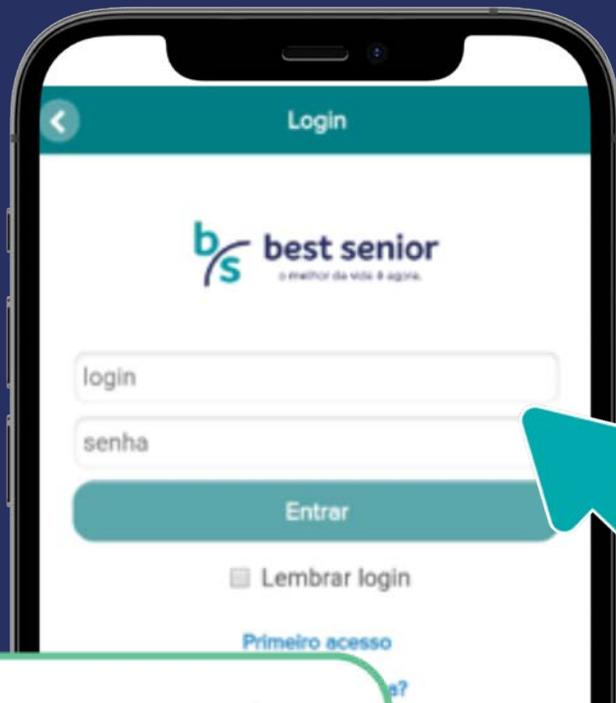


Solicitação de Autorização Antecipada de Exames

Siga o passo a
passo e faça o
pedido de exame
pelo aplicativo.

1. Acesse o aplicativo **Best Senior** com usuário e senha;

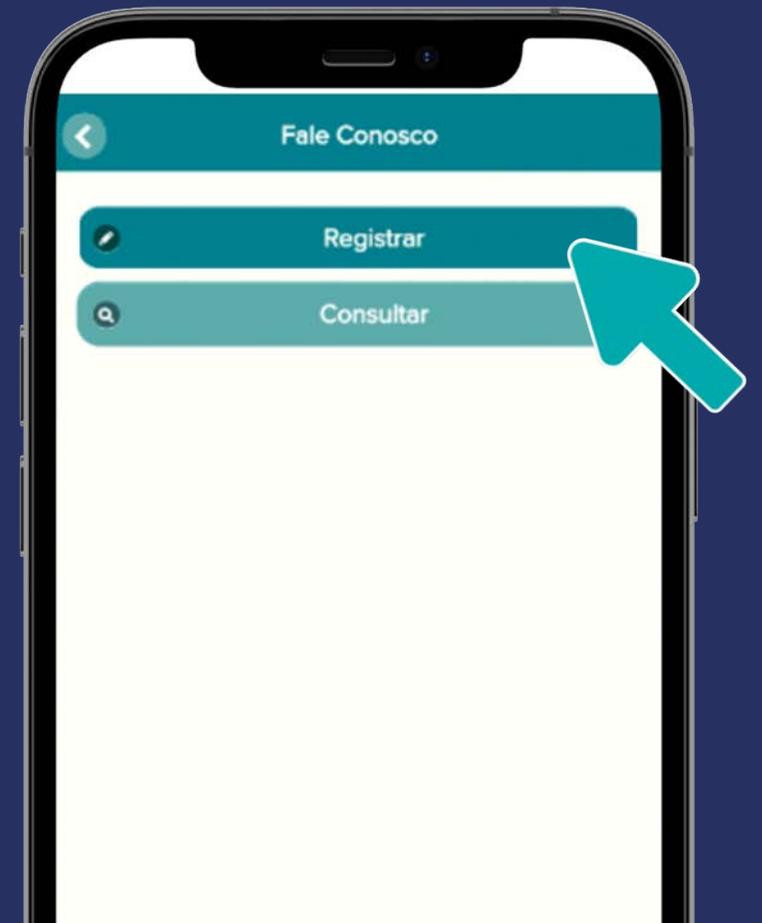
Observação: para entrar no aplicativo, faça o download na Play Store ou Apple Store (busque por **Best Senior**). Em seguida, no campo Usuário, digite o CPF do beneficiário cadastrado no plano sem pontos e traços. No campo Senha, coloque o código da carteirinha sem pontos e traços.



2. Uma vez logado no aplicativo, clique no botão **Fale Conosco**;



3. Em seguida, clique em **Registrar** para iniciar a solicitação;



Fale Conosco

Email
Modelo@email.com.br

Categoria
PEDIDO DE AUTORIZAÇÃO

Anexos (Máx 5Mb)
- INCLUIR -

image41489.jpeg

Observações
Solicito liberação para os exames contidos no pedido anexo.

4. Digite seu e-mail;

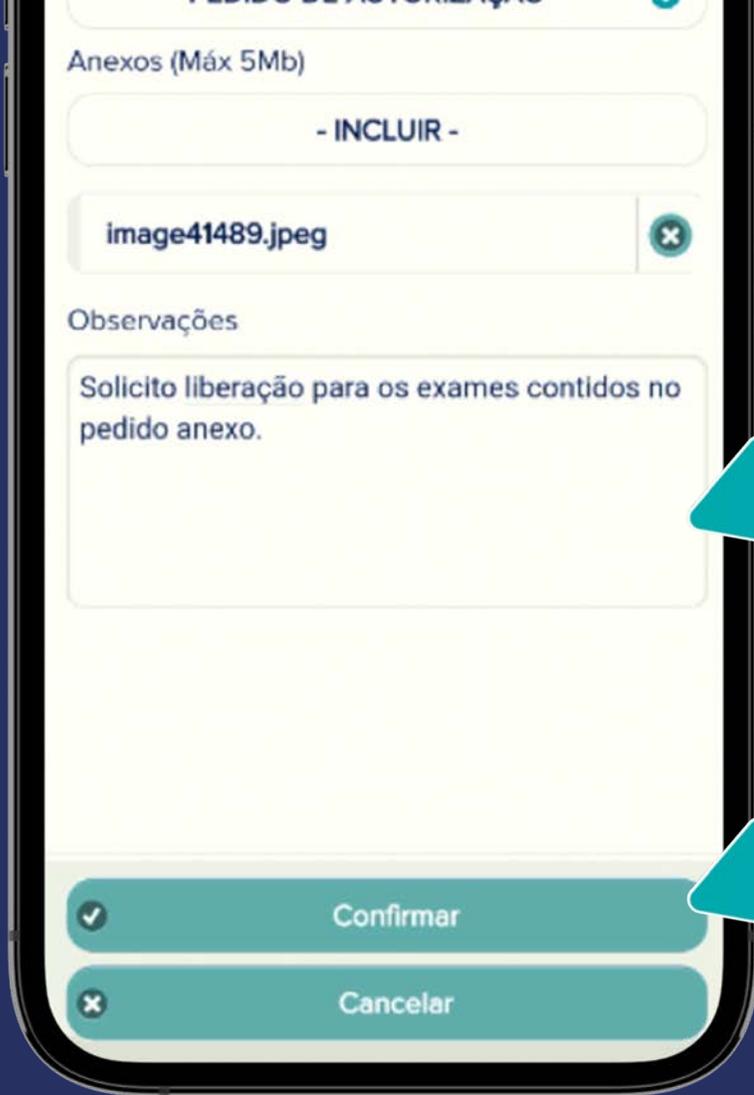
5. Escolha a categoria **Pedido de Autorização**;

6. Clique em **Incluir** para anexar o pedido médico;

Importante: não é possível prosseguir com a solicitação de exame sem o pedido médico anexado. Caso você não inclua o pedido médico, uma mensagem de erro como ao lado, aparecerá:



Se esta mensagem não aparecer, o processo estará certo e você poderá partir para os próximos passos.



7. No campo **Observação**, digite o que deseja;

8. Acesse o botão **Confirmar** para finalizar a sua solicitação.

Observação: caso desista de registrar o pedido, basta ir ao botão **Cancelar** e abandonar a solicitação.

Pedido feito! Após clicar em **Confirmar**, uma mensagem aparecerá informando que sua solicitação foi realizada com sucesso, junto com o número do Protocolo de Atendimento.

Registrado

Fale Conosco registrado com sucesso.

Número do Protocolo:

42176620210607001791

Ok

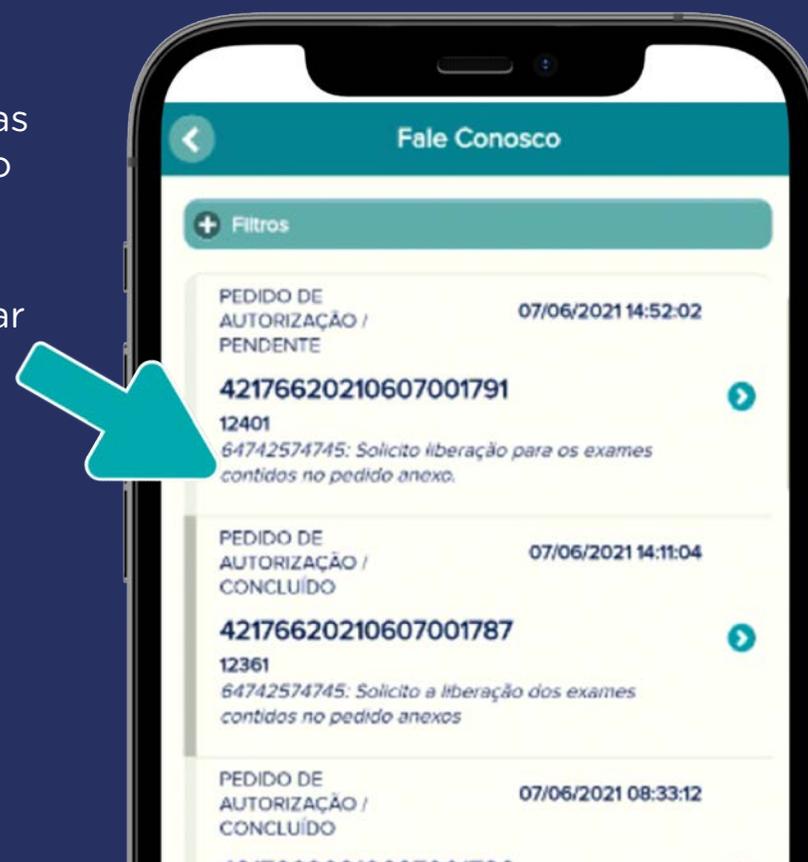
Pelo aplicativo Best Senior, também é possível monitorar o andamento da sua solicitação.

Veja como é fácil a seguir.

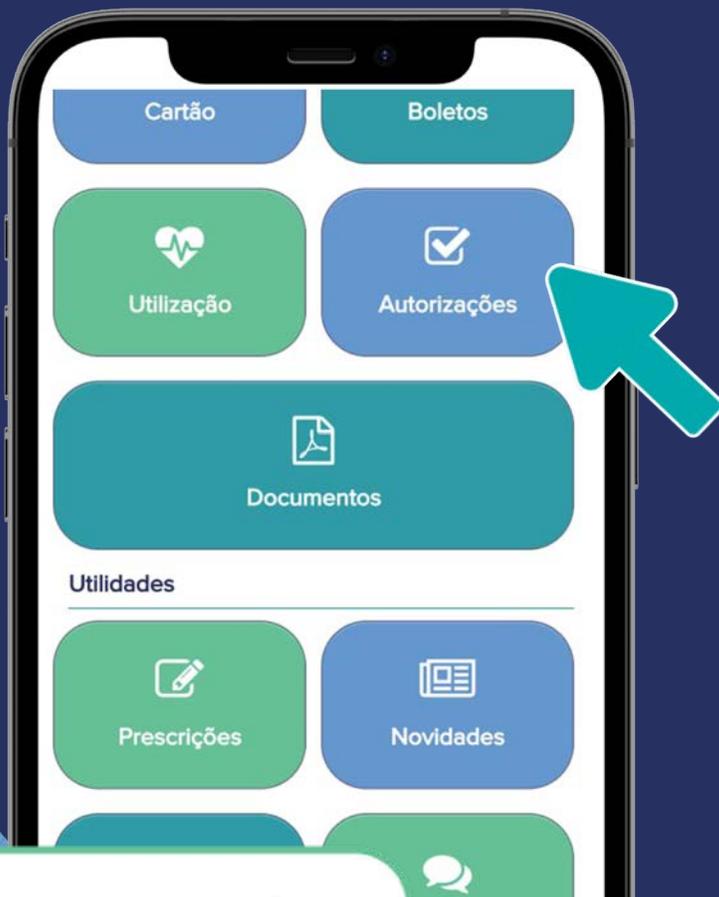
1. Para acompanhar o andamento do seu pedido de exame, volte ao botão **Fale Conosco**, no menu inicial, e selecione a opção Consultar;

2. Todas as solicitações feitas pelo beneficiário aparecerão em ordem de data;

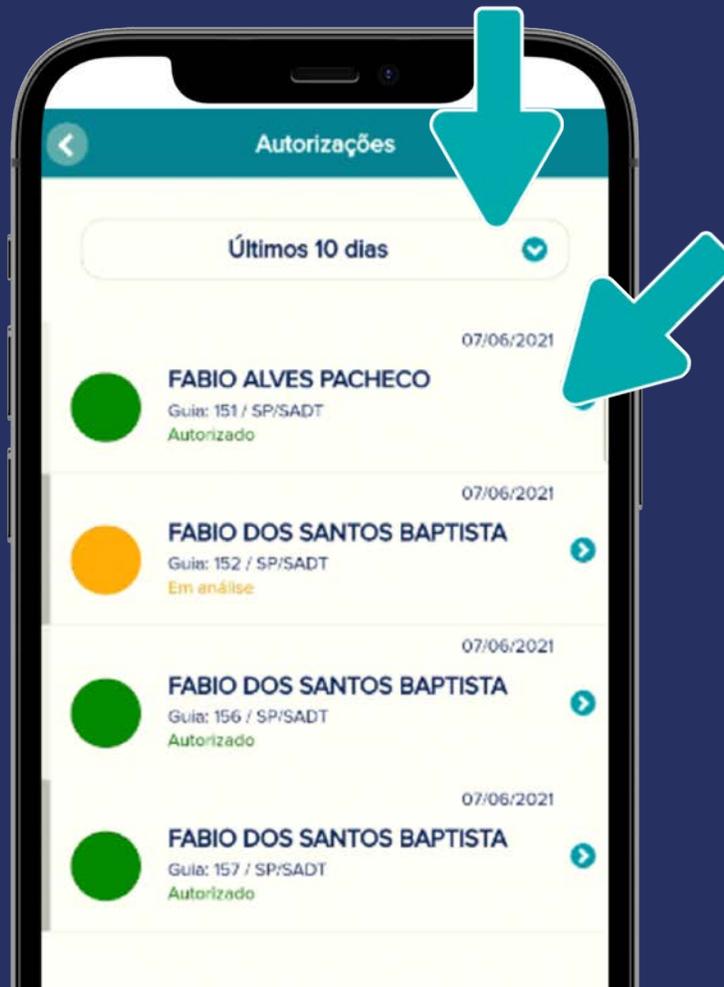
3. Para ver os detalhes do pedido desejado, basta clicar em cima da solicitação;



4. Para verificar se a solicitação já foi liberada, basta acessar o botão **Autorizações**, no menu inicial do aplicativo;



5. Para encontrar o pedido que busca, escolha um período para análise;



6. Em seguida, o sistema irá listar todas as guias solicitadas pelo beneficiário e a situação de cada uma delas: autorizado, em análise ou negado.

7. Para ver os detalhes da guia (exame liberado, data de liberação etc.), **clique em cima** e aguarde: os detalhes aparecerão em uma nova página.



Viu como é fácil? Pelo aplicativo Best Senior, você tem mais praticidade e agilidade para cuidar do que realmente importa: a sua saúde.

Até a próxima!



Av. Saturnino de Brito, 1350 • 1º Pavimento • Praia do Canto, Vitória.

Espírito Santo • Cep: 29055-240 • www.bestsenior.com.br

Telefone comercial • 27 2180.0366 | Atendimento ao cliente • 0800 883 6052

Best Care (Medicina Preventiva) • 0800 888 9887