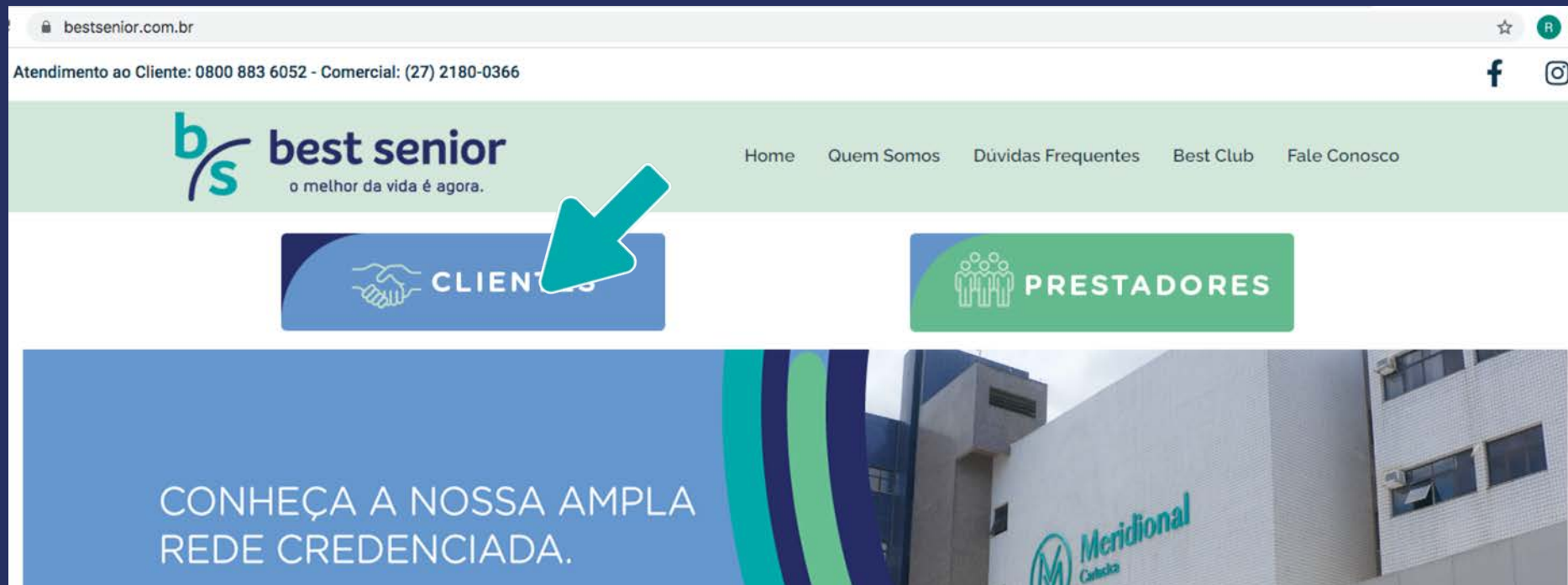




Beneficiário,
siga o passo a
passo para
acessar o Portal
do Beneficiários no
site da Best Senior.

1. Acesse o site www.bestsenior.com.br usando qualquer navegador (Chrome, Edge, Firefox, etc.). Em seguida, clique no ícone Clientes.



2. Escolha o tipo de acesso “Beneficiário” e preencha os campos com CPF do beneficiário (só números) e senha que é o código do cartão do beneficiário (só números).

b s best senior
o melhor da vida é agora.

Tipo de acesso: -- Tipo de acesso --

Usuário:

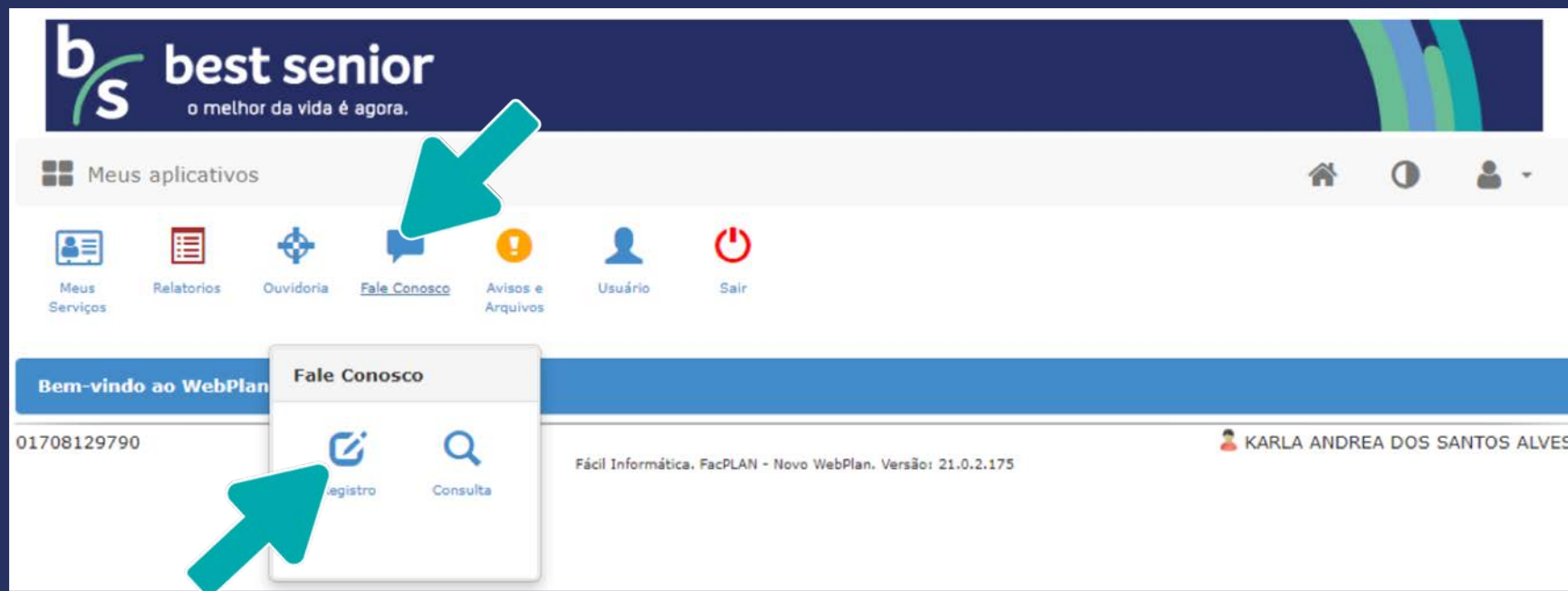
Senha:

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Prezado Credenciado,
Recomendamos que, no primeiro acesso ao portal, a senha seja trocada.

3. Clique no ícone **Fale Conosco** e escolha a opção desejada:



Registro: para abrir novos chamados.

Consulta: para pesquisar chamados respondidos e em andamento.

4. Para solicitar **autorização antecipada**, clique em **Registro**: para abrir novos chamados de solicitação antecipada de autorização.

Preencha o formulário, selecione a **categoria** e **informe seu e-mail**.

The screenshot shows a web form titled "Fale Conosco - Registro". It contains several fields: a dropdown menu for "Categoria" with "SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO" selected; an "E-mail cópia" text field with "meu-email@email.com.br" entered; an "Anexos" section with a "Tipo Anexo" field containing "PEDIDO MÉDICO" and a file selection area with "Escolher arquivo", "Nenhum arquivo selecionado", and "Adicionar" buttons; a "Registro" text area with the text "Solicito que autorize meus exames, para o credenciado XXXXXX que consta no guia médico."; and a "Gravar" button at the bottom left. Five teal arrows point to these specific elements.

Para anexar o **pedido médico**, escaneie o pedido e salve no seu computador. Em seguida, clique em **escolher arquivo** e **adicione** o arquivo.

Neste campo, informe qual prestador credenciado irá realizar o exame solicitado.

Clique em **Gravar** para encerrar o processo.

5. No final de todo o processo, o sistema irá informar o número do protocolo de solicitação.